

ANLEITUNG DEINSTALLATION SOPHOS

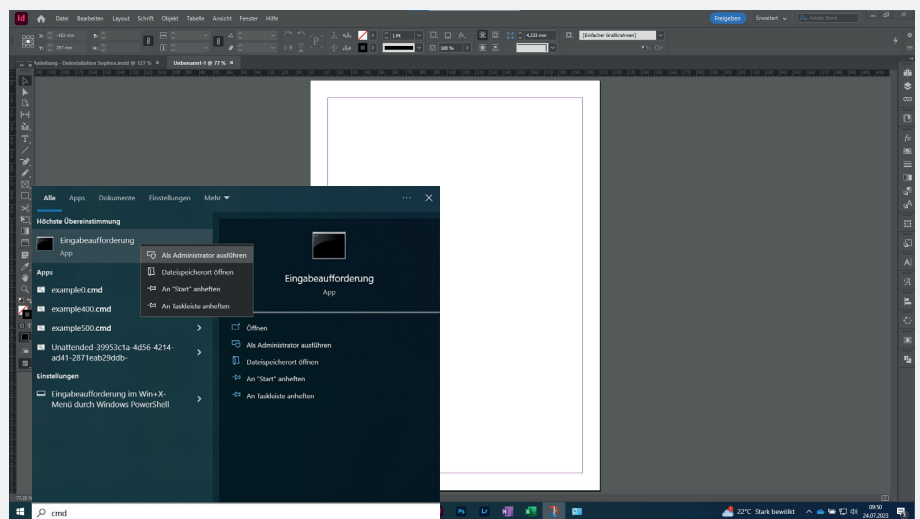
Um Sophos Anti-Virus unter Windows zu entfernen, ist unbedingt die korrekte Reihenfolge einzuhalten. Ansonsten können Teile der Anti-Virus Software in einen Zustand geraten, in dem sie weder entfernt noch neu installiert werden können.

1. Sophos Anti-Virus besteht unter Windows aus mehreren Modulen. Als Erstes sollten Sie Sophos AutoUpdate beenden, damit nicht während der Deinstallation ein Update gemacht wird und evtl. bereits entfernte Module wieder installiert werden.

Dafür müssen Sie in der Kommandozeile „cmd“ eingeben, mit der rechten Maustaste auf „Eingabeaufforderung“ klicken und „Als Administrator ausführen“ und den Befehl:

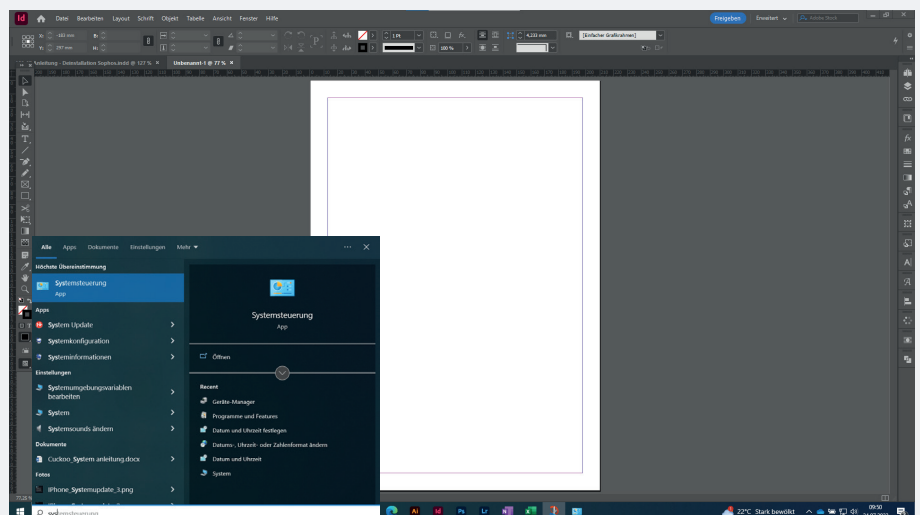
net stop „Sophos AutoUpdate Service“

Eingeben und mit „Enter“ ausführen.



2. Zum Entfernen sollten Sie in dieser Reihenfolge über „Systemsteuerung“ „Programme und Funktionen“ „Programme deinstallieren“ entfernt werden:

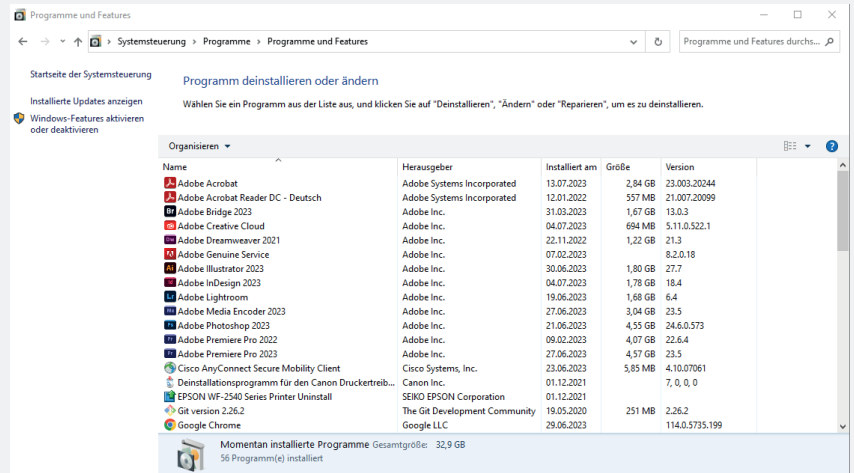
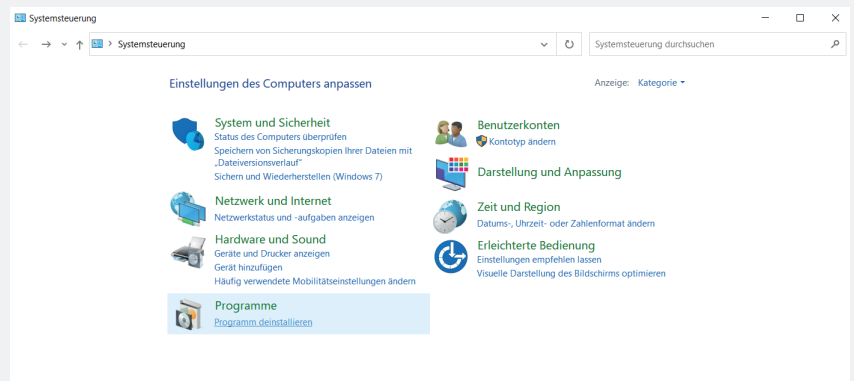
- Sophos Remote Management System
- Sophos Network Threat Protection
- Sophos Client Firewall
- Sophos Anti-Virus
- Sophos AutoUpdate



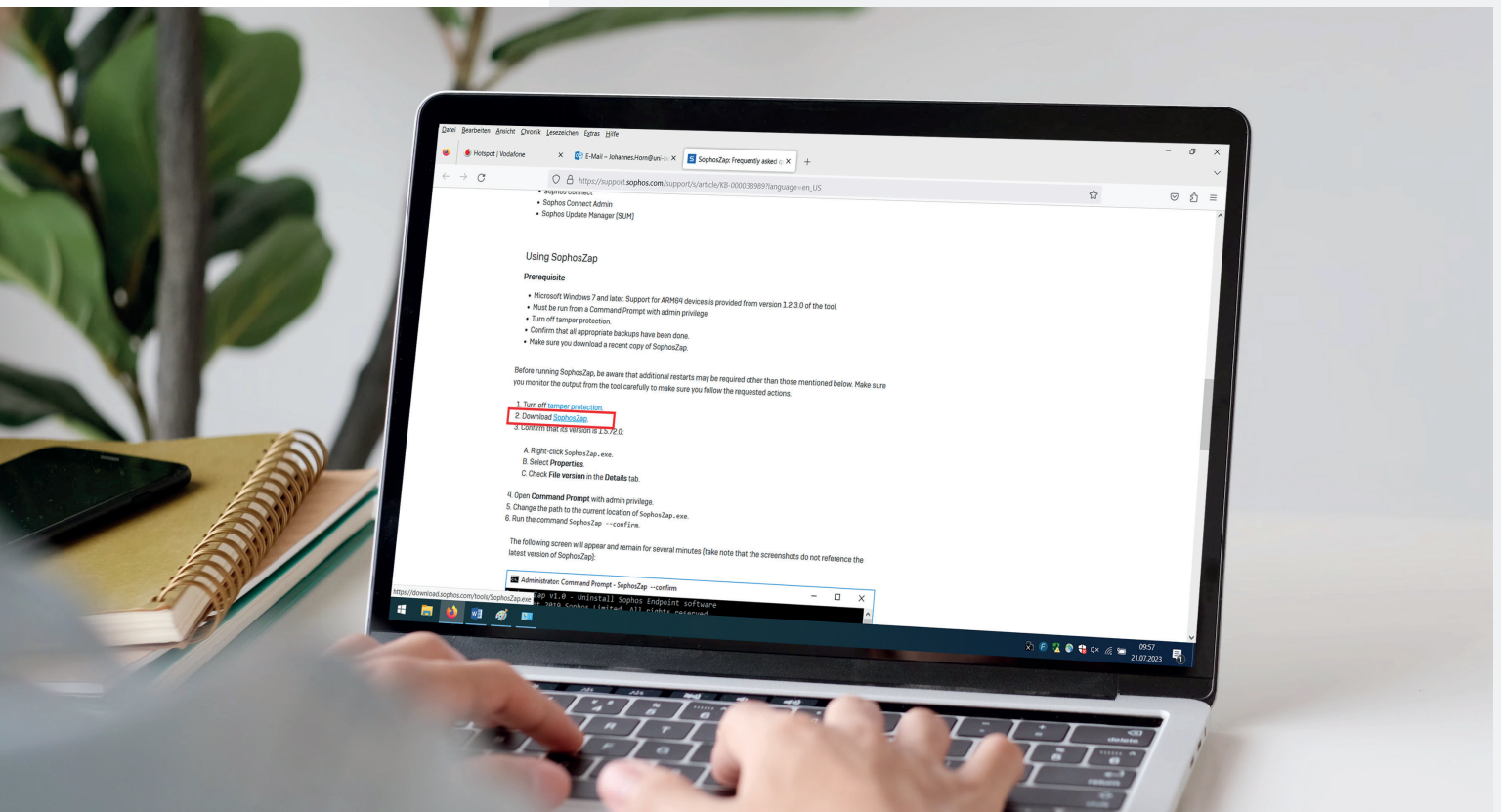
- Sophos Diagnostic Utility
- Sophos Exploit Prevention
- Sophos Clean
- Sophos Patch Agent
- Sophos Endpoint Defense

Sollte eines der Pakete nicht bei Ihnen installiert sein, überspringen Sie einfach den Schritt.

Nach der Deinstallation aller vorhandenen Pakete muss der PC neu gestartet werden.



Alternativ gibt es jetzt von Sophos ein Uninstall Tool, um die Deinstallation zu erleichtern.
https://support.sophos.com/support/s/article/KB-000038989?language=en_US



Noch Fragen? Falls für Sie trotz dieser Anleitung noch weitere Fragen zum Thema Windows Defender haben, können Sie sich gern per Mail (ITS-Security@uni-bayreuth.de und its-beratung@uni-bayreuth.de) an uns wenden.